

**Enpresetan informazioaren eta komunikazioen teknologiak eta merkataritza elektronikoa erabiltzeari buruzko inkesta**  
2022. urtea – 2023ko lehen hiruhilekoa

**Interneterako konexioa duten 10 langile edo gehiagoko enpresen % 20,7k Cloud Computing zerbitzuak erosi ditu 2023ko lehen hiruhilekoan. % 17,9k Business Intelligence erabiltzen du, eta % 9,0k Adimen Artifiziala.**

**10 langile edo gehiagoko enpresen % 34,8k merkataritza elektronikoen bidezko salmentak egin zituzten, eta % 36,0k “online” erosi zuten 2022an**

*2024ko otsailaren 29a*

Aztertutako teknologia berrien artean, Interneteko konexioa duten 10 langile edo gehiagoko enpresek gehien erabiltzen dituztenak ERP (Enterprise Resource Planning) eta CRM (Customer Relationship Management) dira: % 64,4 eta % 29,3, hurrenez hurren.

## ORDENAGAILUEN ETA SAREEN ERABILERA

2023ko lehen hiruhilekoan, 10 langile edo gehiago dituzten enpresetako hamar langiletik ia seik erabiltzen dituzte ordenagailuak enpresa-helburuekin erabiltzen dituzte, eta % 54,9k Interneterako konexioa eta enpresa-helburuak dituzten ordenagailuak baliatzen dituzte. 10 langile baino gutxiagoko enpresetan portzentaje horiek % 76,9 eta % 79,8 dira, hurrenez hurren.



Web komunikazioei dagokienez, Interneterako konexioa duten Nafarroako enpresen % 29,6k webgunea daukate edo eraikitzen ari dira, baina proportzio horiek aldatu egiten dira enplegatu kopuruaren arabera. Horrela, 10 langile edo gehiagokoen % 82,7k web-ataria dute edo eraikitzen ari da; 10 langile baino gutxiagoko enpresetan, berriz, portzentaje hori % 26,0ra jaisten da.

10 langile edo gehiagoko enpresen % 58,2k gizarte-baliabideak erabiltzen dituzte, eta ia enpresa guztiek erabiltzen dute Internet Administrazio Publikoarekin elkarreragiteko. % 28,4k ordaintzen du Internet bidez iragartzeagatik, eta % 25,4k ordaintzen du Internet bidez iragartzeagatik, publizitate zuzenduaren metodoak erabiliz.

## 1. TAULA

IKT aldagai nagusiak enpresaren tamainaren arabera

2023ko lehen hiruhilekoa (%-tan)

	10 LANGILE EDO GEHIAGO	10 LANGILE BAINO GUTXIAGO	GUZTIRA
Ordenagailuak	99,4	90,6	91,1
Interneterako konexioa	98,3	88,2	88,8
IKTetako espezialistak	13,9	1,1	1,8
Banda zabal finkoa (1)	95,4	77,8	78,9
Enpresa-helburuetarako ordenagailuak erabiltzen dituzten langileak	61,5	76,9	62,8
Internetera konektatutako ordenagailuak enpresa-helburuekin erabiltzen dituzten langileak	54,9	79,8	68,1
Enpresa-erabilerarako Interneterako konexio mugikorra ahalbidetzen duen gailu eramangarri bat eman zitzaizen langileak	35,5	59,1	44,0
Interneterako konexioa eta webgunea/web-orria dituzten enpresak (1)	82,7	26,0	29,6
Interneterako konexioa duten eta bitarteko sozialak erabiltzen dituzten enpresak (1)	58,2	24,4	26,5
Interneteko konexioa duten eta Administrazio Publikoarekin elkarreragiten duten enpresak (1)	93,6	70,2	71,7
Internet bidez iragartzeagatik ordaintzen duten enpresak (1)	28,4	9,2	10,4
Publizitate zuzenduaren metodoak erabiliz Internet bidez iragartzeagatik ordaintzen duten enpresak (1)	25,4	8,1	9,2
Bezeroentzako aplikazio mugikorra duten enpresak (1)	8,6	3,2	3,5

(1) Interneterako konexioa duten enpresa guztien gaineko portzentajeak.  
Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).

## IKTetako ESPEZIALISTAK

10 langile edo gehiagoko enpresen % 13,9k informazioaren eta komunikazioaren teknologietako (IKT) espezialistak enplegatu zituen, eta hamar enpresatik ia bik IKTetako enpresako langileentzako prestakuntza-jardueretan inbertitu zuten 2022an.



CONTACTO | HARREMANETARAKO

[estadistica@navarra.es](mailto:estadistica@navarra.es)

848 42 34 00

## 2. TAULA

IKT azpiegituren erabilera enpresaren tamainaren arabera  
2023ko lehen hiruhilekoa (%-tan)

	10 LANGILE EDO GEHIAGO	10 LANGILE BAINO GUTXIAGO	GUZTIRA
IKTetako espezialistak	13,9	1,1	1,8
IKTen arloko prestakuntza-jarduerak enpresako langileentzat (2022)	17,7	4,3	5,1
IKTetan adituak diren emakumeak dituzten enpresak (1)	35,4	3,5	17,6

(1) IKTetako espezialistak dituzten enpresa guztien gaineko portzentajeak.  
Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).

IKTetako espezialistak dituzten enpresa guztietatik, % 17,6k IKTetako emakume espezialistak kontratatu ditu, eta balio hori % 35,4ra igotzen da 10 langile edo gehiagoko enpresetan. Enpresa horietan IKT espezialistak diren emakumeen kopuruari dagokionez, kontratatutako espezialisten % 23,9 emakumeak dira.

## INTERNETERAKO KONEXIO MOTAK

2023ko lehen hiruhilekoan, Interneterako konexioa duten 10 langile edo gehiagoko enpresen % 95,4 banda zabal finkoaren bidez sartzen dira, eta gehien erabiltzen diren teknologiak kable eta zuntz optikoko sareen bidezko konexioa (% 71,0) eta DSL soluzioak (% 47,9) dira. 10 langile baino gutxiagoko enpresei dagokionez, Interneterako konexioa duten enpresen % 77,8 banda zabal finkoko soluzioren baten bidez sartzen dira.

3G edo goragoko banda zabal mugikor bidezko konexioak gora egiten jarraitzen du: 10 langile edo gehiagoko enpresetan % 88,0 da, eta 10 langile baino gutxiagoko enpresetan % 83,3.

## 3. TAULA

Interneteko konexio motak enpresaren tamainaren arabera  
2023ko lehen hiruhilekoa (%-tan)

	10 LANGILE EDO GEHIAGO	10 LANGILE BAINO GUTXIAGO	GUZTIRA
Banda zabal finkoa (1)	95,4	77,8	78,9
DSL (ADSL, DSDL...) (2)	47,9	34,0	35,1
Kableko eta zuntz optikoko sareak (2)	71,0	67,0	67,3
Beste konexio finko batzuk (kablea, LMDS...) (2)	10,2	4,2	4,7
3Gko edo goragoko banda zabal mugikorra (1)	88,0	83,3	83,6

(1) Interneterako konexioa duten enpresa guztien gaineko portzentajeak.  
(2) Banda zabal finkoko konexioa duten enpresa guztien gaineko portzentajeak.  
Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).



## IKT TEKNOLOGIAK ENPRESETAN

Aztertutako teknologia berrien artean, 10 langile edo gehiagoko enpresek gehien erabiltzen dituztenak ERP (Enterprise Resource Planning) eta CRM (Customer Relationship Management) dira, % 64,4 eta % 29,3rekin, hurrenez hurren. Ondoren, Cloud Computing zerbitzuen erosketak dago (enpresen % 20,7k egina).

Gutxien erabiltzen diren teknologien artean BI (Business Intelligence) eta IA (Adimen Artifiziala) daude, % 17,9 eta % 9,0rekin, hurrenez hurren. Teknologia horiek guztiak nabarmen jaitsi dira 10 langile baino gutxiagoko enpresetan.

### 4. TAULA

Beste IKT teknologia batzuk enpresaren tamainaren arabera  
2023ko lehen hiruhilekoa (%-tan)

	10 LANGILE EDO GEHIAGO	10 LANGILE BAINO GUTXIAGO	GUZTIRA
ERP erabiltzen duten enpresak	64,4	11,0	14,4
Cloud Computing zerbitzuak erosten dituzten enpresak	20,7	9,9	10,6
CRM erabiltzen duten enpresak	29,3	4,9	6,5
BI erabiltzen duten enpresak	17,9	3,8	4,7
AA erabiltzen duten enpresak	9,0	3,8	4,1

Interneteko konexioa duten enpresa guztiekiko ehunekoak

Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).

## TELELANA

Telelanari dagokionez, 10 langile edo gehiagoko enpresen % 32,2k telelana egiteko aukera ematen dute, eta telelaneko batez besteko egun kopurua 2,1 da astean. Ehuneko hori % 74,9ra igotzen da 200 langile edo gehiagoko enpresetan.

Bestalde, 10 langile baino gutxiagoko hamar enpresatik batek bakarrik ematen du telelana egiteko aukera, baina aste bakoitzeko batez besteko egun kopurua 3,6ra igotzen da.



## MERKATARITZA ELEKTRONIKOA

### Salmentak

2022an, 10 langile edo gehiagoko Nafarroako enpresen % 34,8k merkataritza elektronikoa bidez egin zituen salmentak: iaz baino hamar puntu portzentual gehiago.

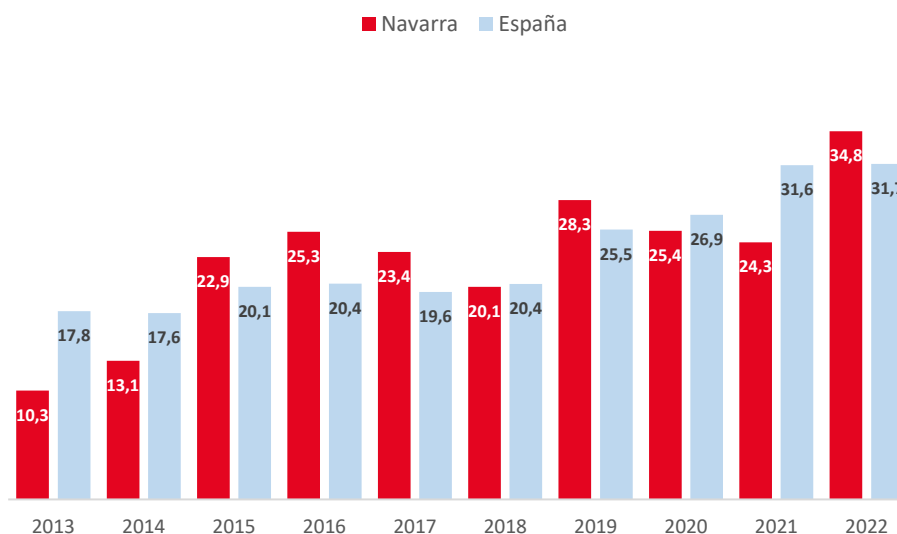
Merkataritza elektronikoa bidezko salmentak, batez beste, 10 langile edo gehiagoko enpresa nafarrek, elektronikoki saldu zutela adierazi zutenek, egindako salmenten guztizkoaren % 26,3 izan ziren (aurreko urteko zifra lau puntu baino gehiago jaitsi zen). EDI (Electronic Data Interchange) bidezko salmenta elektronikoa, hau da, prozesatze automatizaturako egokia den formatu estandarreko mezuen bidezko salmentak, salmenta elektronikoen % 84,2 izan ziren; web-salmentak, berriz, web-orriaren edo aplikazio mugikorren bidez eta plataforma digitalen bidez (Marketplace) egindakoak, % 15,8 izan ziren.

Enpresei egindako web-salmenten portzentajea % 74,5koa izan zen. % 24,6k azken kontsumitzaileak izan zituzten jomuga, eta gainerakoak Administrazio Publikora bideratu ziren.

*Espanian.* 10 langile edo gehiagoko enpresen % 31,7k merkataritza elektronikoa bidezko salmentak egin zituzten, eta enpresa horien merkataritza elektronikoa bidezko salmentak egindako salmenta guztien % 30,6 izan ziren.

### 1. GRAFIKOA

Merkataritza elektronikoa bidez salmentak egiten dituzten 10 langile edo gehiagoko enpresak 2022. urtea (%-tan)



Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).



CONTACTO | HARREMANETARAKO

[estadistica@navarra.es](mailto:estadistica@navarra.es)

848 42 34 00

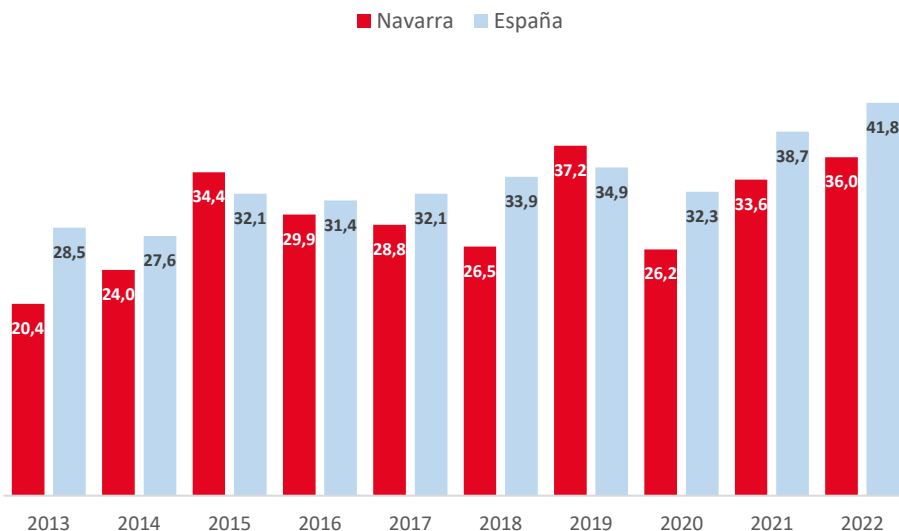
## Erosketak

10 langile edo gehiago zituzten Nafarroako enpresen % 36,0k Internet edo beste sare telematiko batzuen bidez egin zituzten erosketak 2022an.

*Espanian.* 10 langile edo gehiagoko enpresen % 41,8k merkataritza elektronikoaren bidez egin zituen erosketak.

## 2. GRAFIKOA

Merkataritza elektronikoaren bidez erosketak egiten dituzten 10 langile edo gehiagoko enpresak 2022. urtea (%-tan)



Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).

## IKTen ERABILERA AUTONOMIA-ERKIDEGOEN ARABERA

2023ko lehen hiruhilekoan, egoitza sozialak Katalunian, Madrilgo Erkidegoan eta Euskal Autonomia Erkidegoan dituzten 10 langile edo gehiagoko enpresek dituzte IKTen erabileraren intentsitate handienak, eta Kantabriak eta Ceuta eta Melilla hiri autonomoek dituzte ehuneko txikienak.

10 langile edo gehiagoko enpresak Foru Komunitateko enpresa guztien % 5,8 dira, eta batezbestekoaren azpitik daude honako hauen erabilerari dagokionez: 'Bitarteko sozialak', 'Hodeiko zerbitzuak', 'Adimen Artifiziala (AA)', 'Customer Relationship Management (CRM)' eta



'Business Intelligence (BI)'. Hala ere, 'Enterprise Resource Planning'ren (ERP) eta 'Internet eta web-orria'ren erabileran, batez besteko nazionala baino zazpi eta lau puntu gorago daude.

## 5. TAULA

10 langile edo gehiagoko enpresak autonomia-erkidegoaren eta IKTen erabileraren arabera  
2023ko lehen hiruhilekoa (%-tan)

	Internet eta web- orria (1)	Bitarteko sozialen erabilera (1)	Hodeiko zerbitzuak (1)	AA (1)	ERP (1)	CRM (1)	BI (1)
<b>Nazionala guztira</b>	<b>78,5</b>	<b>63,6</b>	<b>31,7</b>	<b>9,6</b>	<b>57,4</b>	<b>29,7</b>	<b>18,6</b>
Andaluzia	71,2	62,0	28,0	8,0	52,1	27,2	15,1
Aragoi	83,3	65,3	27,0	8,5	55,0	24,8	18,2
Asturiasko Printzerria	81,0	59,2	31,7	7,4	57,0	24,5	12,5
Balears, Illes	75,6	65,9	29,0	6,2	48,3	22,9	15,7
Kanariak	72,5	59,9	22,8	6,1	41,5	26,2	14,5
Kantabria	73,1	52,4	19,7	6,5	43,1	26,6	12,4
Gaztela eta Leon	77,4	55,3	24,0	9,2	51,1	26,7	14,9
Gaztela-Mantxa	74,4	57,9	15,0	6,8	46,3	22,9	12,6
Katalunia	86,5	71,2	44,1	11,9	68,0	38,6	25,8
Comunitat Valenciana	75,9	62,7	29,1	8,5	57,4	24,0	16,8
Extremadura	71,3	59,9	19,8	6,1	48,4	20,8	10,1
Galizia	77,7	60,1	24,1	7,4	57,0	22,6	14,6
Madrilgo Erkidegoa	80,3	67,7	38,4	12,8	56,5	34,5	20,6
Murtziako Eskualdea	72,1	55,1	24,1	6,6	55,6	26,5	17,5
Nafarroako Foru Komunitatea	<b>82,7</b>	<b>58,2</b>	<b>20,7</b>	<b>9,0</b>	<b>64,4</b>	<b>29,3</b>	<b>17,9</b>
Euskal Autonomia Erkidegoa	82,9	56,3	32,4	10,7	70,4	31,4	21,9
Errioxa	80,0	58,0	20,7	11,1	68,0	28,0	20,1
Ceuta	62,3	60,1	21,0	4,3	31,5	20,1	8,4
Melilla	37,1	54,6	6,4	4,5	47,6	31,8	10,5

Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).

(1) Internetarako konexioa duten enpresa guztien gaineko portzentajea.

Oharra: Koloreek Nafarroako egoera adierazten dute batezbesteko nazionalarekiko (berdez batezbestekotik gora eta gorri batezbestekotik behera).



## 6. TAULA

10 langile baino gutxiagoko enpresak, autonomia-erkidegoaren eta IKTen erabilaren arabera  
2023ko lehen hiruhilekoa (%-tan)

	Aginduak	IKTetako espezialistak	Interneteko konexioa	Banda zabal finkoa (1)	3Gko edo goragoko banda zabal mugikorra (1)	Internet eta webgunea/web-orria (1)	Bitarteko sozialen erabilera (1)	Cloud computing zerbitzuak (1)
<b>Nazionala guztira</b>	<b>88,7</b>	<b>2,0</b>	<b>85,0</b>	<b>82,6</b>	<b>85,4</b>	<b>30,6</b>	<b>33,9</b>	<b>10,4</b>
Andaluzia	88,1	1,3	83,5	81,7	85,1	27,8	40,4	8,9
Aragoi	88,3	1,2	84,4	83,2	87,6	28,9	29,0	4,8
Asturiasko Printzerria	88,3	0,5	85,9	79,8	83,9	30,8	40,1	4,8
Balears, Illes	86,9	1,1	83,1	80,6	81,3	35,1	38,3	14,5
Kanariak	90,5	1,0	87,4	83,7	79,6	24,5	28,1	8,6
Kantabria	88,8	1,4	85,0	77,3	85,0	24,8	29,0	5,9
Gaztela eta Leon	85,0	1,8	80,5	82,3	84,9	27,9	23,7	7,5
Gaztela-Mantxa	86,7	1,0	81,7	84,0	81,7	21,3	31,1	5,5
Katalunia	88,4	3,3	84,5	85,0	88,1	36,6	36,8	14,3
Comunitat Valenciana	87,7	2,8	83,6	84,0	88,1	33,3	35,8	9,4
Extremadura	78,5	2,7	77,7	78,5	86,0	21,4	37,2	4,6
Galizia	87,9	1,2	85,2	76,5	84,3	26,2	28,3	7,1
Madrilgo Erkidegoa	93,1	2,4	90,8	84,0	84,9	32,6	32,6	14,2
Murtziako Eskualdea	87,6	1,0	83,6	78,9	88,3	25,5	30,8	7,2
<b>Nafarroako Foru Komunitatea</b>	<b>90,6</b>	<b>1,1</b>	<b>88,2</b>	<b>77,8</b>	<b>83,3</b>	<b>26,0</b>	<b>24,4</b>	<b>9,9</b>
Euskal Autonomia Erkidegoa	91,0	1,9	85,5	82,5	80,3	31,7	26,6	7,2
Errioxa	85,4	1,8	81,5	76,0	85,7	33,2	32,2	6,7
Ceuta	83,7	0,4	75,3	81,6	84,3	23,4	43,3	12,0
Melilla	71,7	2,1	66,0	76,3	87,2	4,9	26,2	5,3

Iturria: Geuk egina, IKTen eta enpresen inkestako datuetan oinarrituta. (INE).

(1) Interneteko konexioa duten enpresa guztien gaineko portzentajea.

Oharra: Koloreek Nafarroako egoera adierazten dute batezbesteko nazionalarekiko (berdez batezbestekotik gora eta gorri batezbestekotik behera).







## OHAR METODOLOGIKOA

Informazioaren eta komunikazioaren teknologien (IKT) eta merkataritza elektronikoaren erabilerari buruzko inkesta Estatistikako Institutu Nazionalak (INE) egin du, eta Europar Batasuneko estatistika-planetan integratuta dago. Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 808/2004 Erregelamenduak arautzen du inkesta hau, eta Europar Batasuneko kide diren herrialdeetako enpresetan IKTen eta merkataritza elektronikoaren erabilera neurtzeko behar den informazioa lortzea du helburu nagusi.

Europar Batasuneko Estatistika Bulegoak (Eurostat) emaitzen nazioarteko konparagarritasuna bermatzeko emandako gomendio metodologikoei jarraituz, inkestak bi erreferentzia-aldi ditu. Hala, IKTen erabilerari buruzko aldagaiak 2023ko lehen hiruhilekoari dagozkio, eta merkataritza elektronikoari, IKTetako prestakuntzari eta enpresen informazio orokorrari buruzko aldagaiak, berriz, 2022. urte osoari.

2021-2022 erreferentzia-aldira arte, INEk, ondorio operatiboetarako, enpresaren estatistika-unitatea legezko unitatearekin identifikatu izan du (Espainiaren kasuan, IFZren bidez). Horrela, legezko unitate bakoitzak enpresa bat osatzen zuen estatistika-ondorioetarako. Hala ere, gaur egun enpresa-taldeek gero eta konplexuagoak dira barne-eragiketak, eta, horren ondorioz, Europako Estatistika Sistemak planteatu du (EES) talde horien jarduera enpresen estatistika ofizialetan islatzeko modua hobea bat bilatzea. Izan ere, enpresa-taldeetako legezko unitateek, batzuetan, soilik edo nagusiki taldearen barruan beren produktuak saltzen edo beren zerbitzuak ematen dituzte, merkatura bideratuta egon gabe eta produkzio-prozesu osoaren gainean erabakitzeko ahalmenik izan gabe.

Horregatik guztiatik, eta Europako Estatistika Sistemaren (EES) arabera, 2022-2023 erreferentzia duten datuetatik abiatuta, IKTen eta merkataritza elektronikoaren erabilerari buruzko inkesta enpresaren kontzeptu estatistikoa aplikazio praktikoa berri bat ezartzen du. Horren arabera, 'enpresa' bat izan daitezke:

- Edo legezko unitate independente bat, enpresa-taldeko kide ez dena (beraz, erabakitzeko autonomia duela suposatzen da).
- Edo legezko unitate baterako edo gehiagotarako osatutako enpresa-talde bat.
- Edo enpresa-talde baten legezko unitate baten edo batzuen azpimultzo bat.

Inkesta, maila nazionalean, 26.000 bat enpresari zuzenduta dago, eta horietatik 700k Nafarroan dute egoitza soziala. Sektore hauek analizatu dira: manufaktura-



industria; energia elektrikoaren, gasaren eta uraren hornidura; eraikuntza; handizkako eta txikizkako merkataritza; ibilgailu motordunen eta motozikleten konponketa; garraioa eta biltegiatzea; ostalaritza; ostatu-zerbitzuak; informazioa eta komunikazioak; finantzak eta aseguruak; higiezin jarduerak; jardura profesionalak, zientifikoak eta teknikoak; administrazio-jarduerak eta zerbitzu osagarriak; eta ordenagailuen eta komunikazio-ekipoen konponketa.

Enpresaren tamaina. Iruzkinak, oro har, 10 langile edo gehiagoko enpresei buruzkoak izan ohi dira, unitate horretatik aurrera aintzat hartzen baitira enpresak Europar Batasunaren inkestan. Hala ere, Nafarroan enpresa txikiagoek funtsezko pisua dute Komunitateko ekonomian, eta horregatik ematen dira datuak ahal denean.



#### INFORMAZIO GEHIAGORAKO

#### Nastat

Enpresetan informazioaren eta komunikazioen teknologiak eta merkataritza elektronikoa erabiltzeari buruzko inkesta. 2022. urtea – 2023ko lehen hiruhilekoa



#### CONTACTO | HARREMANETARAKO

[estadistica@navarra.es](mailto:estadistica@navarra.es)

848 42 34 00

