

**Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar**  
Año 2020

**En 2020 se alojaron 395 personas de media diaria en centros de atención a personas sin hogar, un 2,6% más que en 2018**

**Los centros que ofrecen restauración sirvieron de media 1.033 servicios al día, un 175,5% más que hace dos años**

**El 26,1% de los centros era de titularidad pública, aunque el 69,6% estaba financiado total o predominantemente por la Administración**

*29 de septiembre de 2021*

El total de centros de alojamientos para personas sin hogar de Navarra son 23, de los cuales 6 son de titularidad pública y 17 privada.

Los centros de alojamiento para personas sin hogar de Navarra acogieron a una media de 395 personas diariamente durante el año 2020, de las que 146 eran mujeres.

La ocupación media alcanzó el 87,4%, cifra superior a la observada en 2018, que fue del 73,3%.

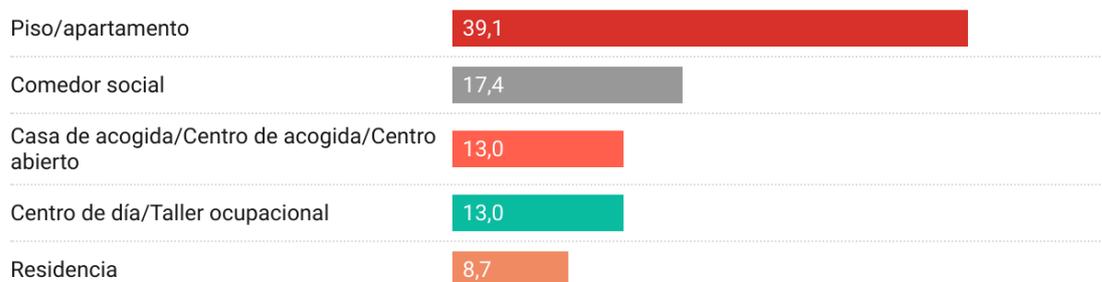


## ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LOS CENTROS

El recurso que más predomina en Navarra son centros destinados a atender a personas sin hogar en pisos o apartamentos (39,1% de los centros que atienden), en segundo lugar están los centros destinados a comedor social (17,4%) y el resto son recursos como casas de acogida, centros de acogida, albergues, acogida nocturna, centros de día/taller ocupacional y residencias.

### GRÁFICO 1

Centros según actividad principal (%)



Fuente: Nastat. Elaboración a partir de la Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar (INE)

## PRESTACIONES Y POBLACIÓN ATENDIDA

Las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron *Información y acogida* (82,6%), *Atención y acompañamiento social* (78,3%) *Orientación y/o derivación* (69,6%) y *Alojamiento* (69,6%).

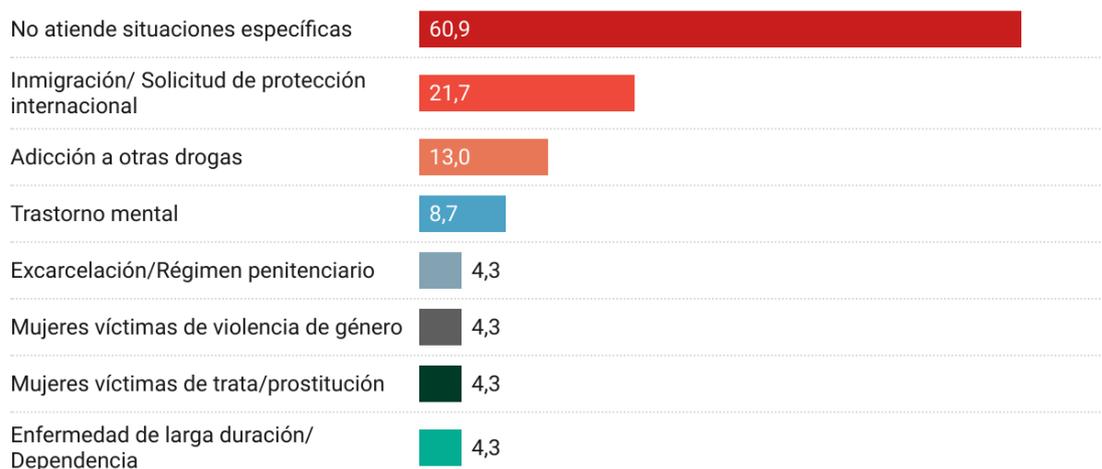
Por su parte tuvieron una presencia menor prestaciones como *Atención psicológica* (30,4%), *Atención jurídica* (21,7%), *Taller de inserción* (8,7%) y *Atención sanitaria* (8,7%), que a su vez reducen su importancia respecto a la situación observada en 2018.

El 39,1% de los centros declaró estar orientado prioritariamente hacia alguna situación específica como pueden ser atención a las adicciones, solicitud de protección internacional o víctimas de violencia de género entre otras, frente al 66,7% en 2018. Las situaciones más frecuentemente atendidas por estos centros fueron *Inmigración/solicitud de protección internacional* (21,7%) y *Adicción a otras drogas (no alcohol)* (13,0%). Y las menos frecuentes *Mujeres víctimas de trata/prostitución* (4,3%) y *Mujeres víctimas de violencia de género* (4,3%) entre otras.



## GRÁFICO 2

Centros según situación específica atendida (%)<sup>1</sup>



Fuente: Nastat. Elaboración a partir de la Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar (INE)

## RECURSOS HUMANOS

El número medio de personas que trabajaron en 2020 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 700. El 24,7% trabajaba a tiempo completo (18,6% en 2018) y el 75,3% a tiempo parcial (81,4% en 2018).

Atendiendo a su vinculación laboral, el 66,7% era voluntario, el 27,4% asalariado y el 5,8% tenía otro tipo de vinculación (personal subcontratado, estudiante en prácticas, religioso...).

<sup>1</sup> Cada centro puede atender más de una situación específica



## GASTO DE LOS CENTROS Y FINANCIACIÓN

El 26,1% de los centros tuvo un gasto anual igual o inferior a 100.000 euros durante 2020 (28,9% en 2018) y el 52,2% un gasto entre 100.001 y 500.000 euros (44,4% en 2018). El gasto medio anual fue de 403.475 euros, frente a 262.438 euros de 2018.

El 21,7% de los centros tuvo un presupuesto superior al medio millón de euros.

El 69,6% de los centros fueron financiados única o predominantemente por las Administraciones Públicas. En 2018 este porcentaje fue del 83,3%. Por su parte, el 8,7% de los centros se financió en su mayor parte con fondos propios y el 21,7% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos.

## CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

De media se repartieron al día 285 desayunos, 372 comidas y 376 cenas. Todo ello supuso un total de 1.033 servicios diarios, un 175% más que en 2018.

Debido a las restricciones impuestas a causa de la COVID-19 hubo centros que redujeron aforos y sustituyeron los servicios que prestaban en los comedores por el reparto de tapers y bolsas de comidas para ser consumidos fuera de los locales. El número de servicios de reparto de alimentos no se contabilizan en la encuesta.



PARA MÁS INFORMACIÓN

Nastat

Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar. Año 2020



CONTACTO | HARREMANETARAKO

[estadistica@navarra.es](mailto:estadistica@navarra.es)

848 42 34 00