Nafarroako Estatistika Erakundea
Instituto de Estadística de Navarra

ENCUESTA SOCIAL Y DE CONDICIONES DE VIDA - 2016

INSTRUCCIONES BÁSICAS

<table>
<tr><th colspan="2">Composición y Características del hogar y miembros de la vivienda</th><th>Resto de bloques temáticos del cuestionario</th></tr>
<tr>
<td>
• En 1er lugar debemos cumplimentar la composición del hogar.
¿Puede indicarme quienes son las personas que residen habitualmente en esta vivienda?
• Si conviven varias familias en la vivienda, cumplimente primero los datos del “hogar diana” (al que pertenece el titular objeto de la encuesta) y luego lo del resto de hogares
• Se distinguen los hogares como el conjunto de individuos que conviven “bajo el mismo paraguas económico”
• Los individuos de los hogares “no diana” responderán hasta la pregunta 11 (nacionalidad)
• Para cada “hogar diana” se identificará una persona de referencia, y será aquella que más ingresos aporta al consumo de la unidad familiar
</td>
<td>
• No se citarán los nombres de los individuos de partida. Se recogerán aquellos que cita el/la informante.
• Los residentes no permanentes se refiere aquellos que no residen constantemente en la vivienda, aunque lo hacen frecuentemente
o Los hijos que residen en la vivienda y con otros progenitores, recogerlos siempre
o Los mayores que precisen atención y residen temporalmente, recogerlos si residen en el momento de la encuesta
o Estudiantes que están fuera por estudios recogerlos siempre
• Si la persona de referencia es pensionista, recoger los datos de “Situación profesional”, “Ocupación” y “Sector de Actividad” de la persona que “proporcionó” la pensión
</td>
<td>
• Sólo debe responderlos la persona objetivo
• El bloque de “Ocupación” lo responderá si trabaja
• El bloque de “Situación de paro”, quienes se hayan clasificado como parados y sean persona objetivo
</td>
</tr>
</table>

BLOQUE A.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR Y MIEMBROS DE LA VIVIENDA

	1	2	4	5	6	7	7b	8	9	10
Nº de orden	**Situación de las personas con relación a los datos del registro de población**	**Situación de residencia**	**Clave del hogar**	**Apellido 1**	**Apellido 2**	**Nombre**	**Informante**	**Sexo**	**Edad**	**Fecha de nacimiento**
☐ 1	A. Permanece.....☐ 1 B. Alta .....☐ 2 C. No coincidente.☐ 3↓	A. Permanece.....☐ 1 B. No permanece B.a. Hijos que residen en esta vivienda y con otros progenitores B.a.a. Reside menos de 1/3 del año .....☐ 211 B.a.b. Reside 1/3 ó más del año .....☐ 212 B.b. Personas mayores que precisan atención y residen temporalmente .....☐ 22 B.c. Estudiantes que residen fuera por estudios .....☐ 23 B.d. Familiares de visita temporal.....☐ 24 B.e. Otros (especificar).....☐ 25 |.... ....|	|___|	|.... ....|	|.... ....|	|.... ....|	A. Sí ☐ 1 B. Otra, no residente ☐ 9	A. Hombre ☐ 1 B. Mujer ☐ 2	|_____|	|_____/_____/_____| (día) (mes) (año)
☐ 2	A. Permanece.....☐ 1 B. Alta .....☐ 2 C. No coincidente.☐ 3↓	A. Permanece.....☐ 1 B. No permanece B.a. Hijos que residen en esta vivienda y con otros progenitores B.a.a. Reside menos de 1/3 del año .....☐ 211 B.a.b. Reside 1/3 ó más del año .....☐ 212 B.b. Personas mayores que precisan atención y residen temporalmente .....☐ 22 B.c. Estudiantes que residen fuera por estudios .....☐ 23 B.d. Familiares de visita temporal.....☐ 24 B.e. Otros (especificar).....☐ 25 |.... ....|	|___|	|.... ....|	|.... ....|	|.... ....|	A. Sí ☐ 1 B. Otra, no residente ☐ 9	A. Hombre ☐ 1 B. Mujer ☐ 2	|_____|	|_____/_____/_____| (día) (mes) (año)
☐ 3	A. Permanece.....☐ 1 B. Alta .....☐ 2 C. No coincidente.☐ 3↓	A. Permanece.....☐ 1 B. No permanece B.a. Hijos que residen en esta vivienda y con otros progenitores B.a.a. Reside menos de 1/3 del año .....☐ 211 B.a.b. Reside 1/3 ó más del año .....☐ 212 B.b. Personas mayores que precisan atención y residen temporalmente .....☐ 22 B.c. Estudiantes que residen fuera por estudios .....☐ 23 B.d. Familiares de visita temporal.....☐ 24 B.e. Otros (especificar).....☐ 25 |.... ....|	|___|	|.... ....|	|.... ....|	|.... ....|	A. Sí ☐ 1 B. Otra, no residente ☐ 9	A. Hombre ☐ 1 B. Mujer ☐ 2	|_____|	|_____/_____/_____| (día) (mes) (año)

	11	12	13	14		15	16	17
Nº de orden	**Nacionalidad**	**¿Tiene nacionalidad española desde que nació?**	**País de nacimiento**	**Número de identificación personal**		**Estado civil (situación legal)**	**¿Presenta limitaciones para las actividades de la vida diaria, que requieren de ayuda de terceras personas?**	**Situación actual en relación con la actividad**
☐ 1	A. Española .....☐ 108 B. Otra .....☐ 999↓ Especificar |… …. …. …. …. …. …..|→**14**	A. Sí ☐ 1 →**14** B. No ☐ 2→**13**	|… …. …. …. …. …. . … …. …. …. …. ….| |_____| (código)	1. Tipo A. DNI ..... ☐ 1 B. NIE..... ☐ 2 → C. Pasaporte..... ☐ 3 D. No tiene..... ☐ 4 E. NS..... ☐ 98 →**15** F. NC..... ☐ 99	2. Número |_____|	A. Soltero/a..... ☐ 1 B. Casado/a..... ☐ 2 C. Separado/a ..... ☐ 3 D. Divorciado/a.... ☐ 4 E. Viudo/a ..... ☐ 5	A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 2	A. Trabajando ..... ☐ 1 B. En paro, B.a. busca 1er empleo.... ☐ 2 B.b. ha trabajado antes .. ☐ 3 C. Jubilado/a..... ☐ 4 D. Estudiante ..... ☐ 5 E. Labores hogar ..... ☐ 6 F. ERE F.a. continuo ..... ☐ 71→ **Nº de meses en ERE |_____|** F.b. discontinuo..... ☐ 72 G. Excedencia ..... ☐ 8 → **Nº de meses en excedencia |_____|** H. Otra situación (especificar) .. ☐ 9 |… …. …. …. …. …. … … …|
☐ 2	A. Española .....☐ 108 B. Otra .....☐ 999↓ Especificar |… …. …. …. …. …. …..|→**14**	A. Sí ☐ 1 →**14** B. No ☐ 2→**13**	|… …. …. …. …. …. . … …. …. …. …. ….| |_____| (código)	1. Tipo A. DNI ..... ☐ 1 B. NIE..... ☐ 2 → C. Pasaporte..... ☐ 3 D. No tiene..... ☐ 4 E. NS..... ☐ 98 →**15** F. NC..... ☐ 99	2. Número |_____|	A. Soltero/a..... ☐ 1 B. Casado/a..... ☐ 2 C. Separado/a ..... ☐ 3 D. Divorciado/a.... ☐ 4 E. Viudo/a ..... ☐ 5	A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 2	A. Trabajando ..... ☐ 1 B. En paro, B.a. busca 1er empleo.... ☐ 2 B.b. ha trabajado antes .. ☐ 3 C. Jubilado/a..... ☐ 4 D. Estudiante ..... ☐ 5 E. Labores hogar ..... ☐ 6 F. ERE F.a. continuo ..... ☐ 71→ **Nº de meses en ERE |_____|** F.b. discontinuo..... ☐ 72 G. Excedencia ..... ☐ 8 → **Nº de meses en excedencia |_____|** H. Otra situación (especificar) .. ☐ 9 |… …. …. …. …. …. … … …|
☐ 3	A. Española .....☐ 108 B. Otra .....☐ 999↓ Especificar |… …. …. …. …. …. …..|→**14**	A. Sí ☐ 1 →**14** B. No ☐ 2→**13**	|… …. …. …. …. …. . … …. …. …. …. ….| |_____| (código)	1. Tipo A. DNI ..... ☐ 1 B. NIE..... ☐ 2 → C. Pasaporte..... ☐ 3 D. No tiene..... ☐ 4 E. NS..... ☐ 98 →**15** F. NC..... ☐ 99	2. Número |_____|	A. Soltero/a..... ☐ 1 B. Casado/a..... ☐ 2 C. Separado/a ..... ☐ 3 D. Divorciado/a.... ☐ 4 E. Viudo/a ..... ☐ 5	A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 2	A. Trabajando ..... ☐ 1 B. En paro, B.a. busca 1er empleo.... ☐ 2 B.b. ha trabajado antes .. ☐ 3 C. Jubilado/a..... ☐ 4 D. Estudiante ..... ☐ 5 E. Labores hogar ..... ☐ 6 F. ERE F.a. continuo ..... ☐ 71→ **Nº de meses en ERE |_____|** F.b. discontinuo..... ☐ 72 G. Excedencia ..... ☐ 8 → **Nº de meses en excedencia |_____|** H. Otra situación (especificar) .. ☐ 9 |… …. …. …. …. …. … … …|

	18	19	20	21
Nº de orden	**Segunda situación actual en relación con la actividad**	**Nivel de estudios más alto alcanzado**	**¿Es la persona más contribuyente a los gastos comunes del hogar?**	**Relación de parentesco con la Persona de Referencia**
☐ 1	A. Trabajando ..... ☐ 1 B. En paro, B.a. busca 1er empleo.... ☐ 2 B.b. ha trabajado antes .. ☐ 3 C. Jubilado/a ..... ☐ 4 D. Estudiante ..... ☐ 5 E. Labores hogar ..... ☐ 6 F. ERE F.a. continuo ..... ☐ 71→ **Nº de meses en ERE |_____|** F.b. discontinuo..... ☐ 72 G. Excedencia ..... ☐ 8 → **Nº de meses en excedencia |_____|** H. Otra situación (especificar)... ☐ 9 |… … … … … … … … …|	A. No sabe leer o escribir..... ☐ 1 B. Sabe leer y escribir, con menos de 5 años en la escuela ..... ☐ 2 C. 5 ó más años en la escuela pero no llegó al último curso de ESO, EGB o Bachillerato elemental ..... ☐ 3 D. Último curso de ESO, EGB o Bachillerato elemental o tiene certificado de escolaridad o estudios primarios..... ☐ 4 E. Bachiller (LOE, LOGSE), BUP, Bachiller Superior, COU, PREU ..... ☐ 5 F. FP Grado Medio, FPI, Oficialía industrial, Grado Medio de música y danza, E.O. idiomas ..... ☐ 6 G. FP Grado Superior, FPII, Maestría industrial, Diplomatura, Ingeniería técnica ..... ☐ 7 H. Grado universitario o equivalente ..... ☐ 8 I. Licenciatura, Arquitectura, Ingeniería ..... ☐ 9 J. Master oficial universitario, especialidades médicas..... ☐ 10 K. Doctorado ..... ☐ 11	☐ 1	A. Persona de Referencia ..... ☐ 1 → **22** B. Cónyuge o pareja ..... ☐ 2 C. Hijo o hija ..... ☐ 3 D. Hijo/a de la pareja ..... ☐ 4 E. Yerno / nuera ..... ☐ 5 F. Padre / madre ..... ☐ 6 G. Suegro/a ..... ☐ 7 H. Hermano/a ..... ☐ 8 I. Cuñado/a ..... ☐ 9 J. Sobrino/a ..... ☐ 10 K. Nieto/a ..... ☐ 11 L. Abuelo/a ..... ☐ 12 M. Otro parentesco ..... ☐ 13 N. Sin parentesco..... ☐ 14 O. Personal doméstico ..... ☐ 15 ↓
☐ 2	A. Trabajando ..... ☐ 1 B. En paro, B.a. busca 1er empleo.... ☐ 2 B.b. ha trabajado antes .. ☐ 3 C. Jubilado/a ..... ☐ 4 D. Estudiante ..... ☐ 5 E. Labores hogar ..... ☐ 6 F. ERE F.a. continuo ..... ☐ 71→ **Nº de meses en ERE |_____|** F.b. discontinuo..... ☐ 72 G. Excedencia ..... ☐ 8 → **Nº de meses en excedencia |_____|** H. Otra situación (especificar)... ☐ 9 |… … … … … … … … …|	A. No sabe leer o escribir..... ☐ 1 B. Sabe leer y escribir, con menos de 5 años en la escuela ..... ☐ 2 C. 5 ó más años en la escuela pero no llegó al último curso de ESO, EGB o Bachillerato elemental ..... ☐ 3 D. Último curso de ESO, EGB o Bachillerato elemental o tiene certificado de escolaridad o estudios primarios..... ☐ 4 E. Bachiller (LOE, LOGSE), BUP, Bachiller Superior, COU, PREU ..... ☐ 5 F. FP Grado Medio, FPI, Oficialía industrial, Grado Medio de música y danza, E.O. idiomas ..... ☐ 6 G. FP Grado Superior, FPII, Maestría industrial, Diplomatura, Ingeniería técnica ..... ☐ 7 H. Grado universitario o equivalente ..... ☐ 8 I. Licenciatura, Arquitectura, Ingeniería ..... ☐ 9 J. Master oficial universitario, especialidades médicas..... ☐ 10 K. Doctorado ..... ☐ 11	☐ 1	A. Persona de Referencia ..... ☐ 1 → **22** B. Cónyuge o pareja ..... ☐ 2 C. Hijo o hija ..... ☐ 3 D. Hijo/a de la pareja ..... ☐ 4 E. Yerno / nuera ..... ☐ 5 F. Padre / madre ..... ☐ 6 G. Suegro/a ..... ☐ 7 H. Hermano/a ..... ☐ 8 I. Cuñado/a ..... ☐ 9 J. Sobrino/a ..... ☐ 10 K. Nieto/a ..... ☐ 11 L. Abuelo/a ..... ☐ 12 M. Otro parentesco ..... ☐ 13 N. Sin parentesco..... ☐ 14 O. Personal doméstico ..... ☐ 15 ↓
☐ 3	A. Trabajando ..... ☐ 1 B. En paro, B.a. busca 1er empleo.... ☐ 2 B.b. ha trabajado antes .. ☐ 3 C. Jubilado/a ..... ☐ 4 D. Estudiante ..... ☐ 5 E. Labores hogar ..... ☐ 6 F. ERE F.a. continuo ..... ☐ 71→ **Nº de meses en ERE |_____|** F.b. discontinuo..... ☐ 72 G. Excedencia ..... ☐ 8 → **Nº de meses en excedencia |_____|** H. Otra situación (especificar)... ☐ 9 |… … … … … … … … …|	A. No sabe leer o escribir..... ☐ 1 B. Sabe leer y escribir, con menos de 5 años en la escuela ..... ☐ 2 C. 5 ó más años en la escuela pero no llegó al último curso de ESO, EGB o Bachillerato elemental ..... ☐ 3 D. Último curso de ESO, EGB o Bachillerato elemental o tiene certificado de escolaridad o estudios primarios..... ☐ 4 E. Bachiller (LOE, LOGSE), BUP, Bachiller Superior, COU, PREU ..... ☐ 5 F. FP Grado Medio, FPI, Oficialía industrial, Grado Medio de música y danza, E.O. idiomas ..... ☐ 6 G. FP Grado Superior, FPII, Maestría industrial, Diplomatura, Ingeniería técnica ..... ☐ 7 H. Grado universitario o equivalente ..... ☐ 8 I. Licenciatura, Arquitectura, Ingeniería ..... ☐ 9 J. Master oficial universitario, especialidades médicas..... ☐ 10 K. Doctorado ..... ☐ 11	☐ 1	A. Persona de Referencia ..... ☐ 1 → **22** B. Cónyuge o pareja ..... ☐ 2 C. Hijo o hija ..... ☐ 3 D. Hijo/a de la pareja ..... ☐ 4 E. Yerno / nuera ..... ☐ 5 F. Padre / madre ..... ☐ 6 G. Suegro/a ..... ☐ 7 H. Hermano/a ..... ☐ 8 I. Cuñado/a ..... ☐ 9 J. Sobrino/a ..... ☐ 10 K. Nieto/a ..... ☐ 11 L. Abuelo/a ..... ☐ 12 M. Otro parentesco ..... ☐ 13 N. Sin parentesco..... ☐ 14 O. Personal doméstico ..... ☐ 15 ↓

	22		23	24
Nº de orden	**0. ¿Es pensionista?**	**1. Situación profesional actual o última ejercida**	**Ocupación (actual o última ejercida)**	**Sector de actividad (actual o última ejercida) y Razón Social**
☐ 1	A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 2	A. Persona empresaria, profesional o trabajando por cuenta propia A.a. que emplea personal ..... ☐ 1 → **Nº personas que emplea |_____|** A.b. que no emplea ..... ☐ 2 B. Persona asalariada, trabajando por cuenta ajena ..... ☐ 3 → **Nº de trabajadores |_____|** C. Persona asalariada de la Administración Pública ..... ☐ 4 D. Cooperativista ..... ☐ 5 E. Ayuda en la empresa o negocio familiar ..... ☐ 6 F. Becario/a ..... ☐ 7 G. Otra situación (especificar) ..... ☐ 8 |... ... ...|	|... ... ...

BLOQUE B.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

25		26	27	28	
En relación con la situación económica de su hogar, ¿en qué nivel situaría los ingresos económicos de su hogar? Y ¿cómo diría que su hogar llega a fin de mes?		**¿Cuántas personas del hogar perciben ingresos regularmente?**	**¿Considera <u>estables</u> los ingresos actuales de su hogar?**	**Respecto al año pasado, diría que la situación económica del hogar, ¿ha mejorado o ha empeorado? Y en el plazo de 1 año, ¿cree que mejorará o empeorará?**	
1. Nivel ingresos hogar A. Nivel bajo ..... ☐ 1 B. Nivel medio-bajo.... ☐ 2 C. Nivel medio..... ☐ 3 D. Nivel medio-alto .... ☐ 4 E. Nivel alto ..... ☐ 5 F. NS ..... ☐ 98 G. NC..... ☐ 99	**2. ¿Cómo llega a fin de mes?** A. Con grandes dificultades ..... ☐ 1 B. Con algunas dificultades ..... ☐ 2 C. Sin dificultades ..... ☐ 3 D. NS ..... ☐ 98 E. NC ..... ☐ 99	|_____| Nº personas	A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 2	**1. Respecto año pasado** A. Ha mejorado ..... ☐ 1 B. Se mantiene estable ..... ☐ 2 C. Ha empeorado ..... ☐ 3 D. NS ..... ☐ 98 E. NC ..... ☐ 99	**2. Próximo año** A. Mejorará ..... ☐ 1 B. Se mantendrá..... ☐ 2 C. Empeorará ..... ☐ 3 D. NS..... ☐ 98 E. NC..... ☐ 99

29	30	31	32	33
Considerando los ingresos y gastos del hogar, ¿han podido dedicar algún dinero al ahorro durante el último trimestre?	**¿En los <u>últimos 3 años</u> han tenido que reducir gastos en…?**	**¿Ha habido algún retraso en el pago de recibos de agua, gas, calefacción, electricidad, comunidad, etc.?**	**Dígame si pueden permitirse:**	**¿Alguna persona del hogar ha tenido que pedir ayuda económica a familiares/amistades en los últimos 3 años para hacer frente a gastos…?**
A. Sí ☐ 1 B. No, o muy poco ☐ 2	**A. Sí B. No** 1. Alimentación ..... ☐ 1 ☐ 2 2. Vestido y calzado ..... ☐ 1 ☐ 2 3. Cuidados domésticos ..... ☐ 1 ☐ 2 4. Vivienda (calefacción y otros suministros o pagos de la vivienda ..... ☐ 1 ☐ 2 5. Equipamiento del hogar ..... ☐ 1 ☐ 2 6. Ocio, tabaco y bebida ..... ☐ 1 ☐ 2 7. Otros ..... ☐ 1 ☐ 2	A. Sí, solamente una vez ..... ☐ 1 B. Sí, dos veces o más ..... ☐ 2 C. No ..... ☐ 3	**A. Sí B. No** 1. Ir de vacaciones fuera de casa, al menos una semana al año ..... ☐ 1 ☐ 2 2. Una comida de carne, pollo o pescado (o equivalente para los vegetarianos), al menos cada dos días ..... ☐ 1 ☐ 2 3. Mantener su vivienda con una temperatura adecuada durante los meses fríos ..... ☐ 1 ☐ 2 4. Hacer frente a un gasto imprevisto de 650 euros con sus propios recursos ..... ☐ 1 ☐ 2	**1. Ordinarios** A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 6 **2. Extraordinarios** A. Sí ☐ 1 B. No ☐ 6

BLOQUE C.- VIDA FAMILIAR Y SOCIAL

34

En una escala de "0" (muy malos) a "10" (muy buenos); Valore cómo son sus relaciones con …

	A. De 0-10	B. No tiene relaciones aunque tiene familiares/amigos	C. No procede	D. NS	E. NC
1. Miembros de su hogar	|____|	☐ 96	☐ 97	☐ 98	☐ 99
2. Otros familiares	|____|	☐ 96	☐ 97	☐ 98	☐ 99
3. Amistades	|____|	☐ 96	☐ 97	☐ 98	☐ 99
4. Vecindad	|____|	☐ 96	☐ 97	☐ 98	☐ 99
5. Compañeros/as de trabajo	|____|	☐ 96	☐ 97	☐ 98	☐ 99

35

¿Con que frecuencia recurre a su familia, amistades o personas conocidas en las siguientes situaciones?
(leer 1º las frecuencias)

	A. Siempre	B. En algunas ocasiones	C. Rara vez, normalmente me las arreglo de otra forma	D. Nunca	E. No se ha dado el caso	F. NS	G. NC
1. Problemas laborales	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
2. Problemas de pareja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
3. Pedir ayuda económica	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
4. Cuidar de otros miembros de la familia (menores, mayores, dependientes)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
5. Acompañar a visitas médicas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
6. Pedir consejo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
7. Realizar viajes	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99
8. Hacer gestiones y papeleo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 98	☐ 99

36

¿En los últimos 12 meses ha sufrido algún problema por….?
(leer 1º las frecuencias)

	A. A menudo	B. En alguna ocasión	C. Nunca	D. No procede
1. Su edad	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
2. Su nacionalidad	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
3. Su sexo (discriminación de género)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
4. Su raza, origen étnico o color de la piel	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
5. Su religión	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
6. Una discapacidad	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97
7. Su orientación sexual	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
8. Amenazas y/o agresión de violencia física	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
9. Acoso sexual y/o agresión sexual	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
10. Agresiones verbales, rumores o aislamiento social	☐ 1	☐ 2	☐ 3	

37

¿Presenta alguna persona del hogar alguna de estas características?
(si el encuestado prefiere no contestar esta pregunta, marcar la opción "C")

	A. Sí	B. No	C. No contesta
1. Población gitana española	☐ 1	☐ 2	☐ 96
2. Población gitana de otros orígenes	☐ 1	☐ 2	☐ 96
3. Población musulmana	☐ 1	☐ 2	☐ 96

38

Respecto al barrio o zona donde reside, ¿identifica alguno de estos problemas? En su caso indique la intensidad *(leer 1º las frecuencias)*

	1. Problema		2. Grado de malestar			
	A. No	B. Sí	A. Crea constantemente un gran malestar	B. Crea malestar puntualmente	C. Crea poco malestar	D. No tiene importancia
1. Poca limpieza en las calles	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2. Contaminación o problemas medioambientales (malos olores, ruidos…)	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3. Delincuencia o vandalismo	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4. Prostitución /drogas / alcoholismo	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5. Bajeras con usos problemáticos	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6. División y enfrentamientos por motivos políticos	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7. Motivos religiosos	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8. Diferencias étnicas	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9. Otros (especificar) |… … … … … … … …|	☐ 2	☐ 1→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

BLOQUE D.- OCUPACIÓN

ENCUESTADOR: Recoja de nuevo el valor de P17 del Bloque Familiar correspondiente a este individuo

A. Trabajando ☐ 1 → **39**
B. En paro, busca 1er empleo ☐ 2
C. En paro, ha trabajado antes ☐ 3 → **52**
D. Jubilado/a ☐ 4
E. Estudiante ☐ 5
F. Labores hogar ☐ 6 → **58**
G. ERE continuo ☐ 71 → **39**
H. ERE discontinuo ☐ 72
I. Excedencia
I.a. menos de 1 año ☐ 81 → **39**
I.b. 2 ó más años ☐ 82 → **58**
J. Otra situación (especificar) ☐ 9
|… …. …. …. …. …. … … …|

39

¿Cuántos empleos tiene actualmente?

|_____| empleos

40

¿Cuántas horas trabaja en una semana normal?

1. Empleo 1 |_____| horas
2. Empleo 2 |_____| horas
3. Empleo 3 |_____| horas

41

Refiriéndonos al empleo principal (o al que más horas dedica si tiene más de uno)
¿Cuál es su situación profesional? *(si es la persona de referencia, traer la información del Bloque Familiar)*

A. Persona empresaria, profesional o trabajando por cuenta propia
A.a. Que emplea personal ☐ 1→ |_____| → 46 (personas que emplea)
A.b. Que no emplea personal ☐ 2 → 43
B. Persona asalariada, trabajando por cuenta ajena en empresas ☐ 3→ |_____| → 42 (Nº de trabajadores en el establecimiento)
C. Persona asalariada de la Administración Pública ☐ 4 → 42
D. Cooperativista ☐ 5
E. Ayuda en la empresa o negocio familiar ☐ 6 → 43
F. Becario/a ☐ 7
G. Otra situación (especificar) ☐ 8 → 42

|… …. …. …. …. …. … … … … … … … … … …|

42

¿Qué tipo de contrato tiene?

A. Contrato de duración indefinida
A.a. Indefinido ☐ 1
A.b. Fijo discontinuo ☐ 2
B. Contrato temporal o de duración determinada
B.a. Por obra o servicio ☐ 3
B.b. De formación/ prácticas ☐ 4
C. Sin contrato; acuerdo verbal ☐ 5

43

¿Cómo es su jornada habitual?

A. Jornada sin rotación
A.a. de mañana ☐ 1
A.b. de tarde ☐ 2
A.c. de noche ☐ 3
B. Jornada continua con equipos rotativos
B.a. mañana/tarde ☐ 4
B.b. mañana/tarde/noche ☐ 5
C. Jornada partida (parada al menos de 1 hora) ☐ 6
D. Otra situación (especificar) ☐ 7
|… … … … … … … …|

44

¿Trabaja a tiempo parcial?

A. Sí ☐ 1 → 45
B. No, a tiempo completo ☐ 2 → 46

45

¿Cuál es el principal motivo de trabajar a tiempo parcial?

A. Por realizar algún curso de enseñanza o formación ☐ 1
B. Por enfermedad o incapacidad ☐ 2
C. Por obligaciones familiares ☐ 3
D. Por no encontrar empleo a tiempo completo ☐ 4
E. Por no querer empleo a tiempo completo ☐ 5
F. Por el tipo de actividad que desarrolla ☐ 6
G. Otras razones (especificar) ☐ 7
|… … … … … … … … … … … … … … … …|

46	47	48
Dígame la ocupación y el sector de actividad de su empleo actual. *(Si es la Persona de Referencia traer la información del Bloque Familiar)*	**¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa actual?**	**¿Cómo han evolucionado los siguientes aspectos en los últimos 10 años?** *(leer 1º las frecuencias)*
1. Ocupación |… …| | |_____| C.N.O. 2011 **2. Sector de Actividad** |… …| | |_____| C.N.A.E. 2009	**1.** |_____| **años** **2.** |_____| **meses** **3. Resumen** A. 5 ó menos años ☐ 1 → **49** B. Más de 5 años ☐ 1 → **48**	

	A. Ha mejorado	B. Se ha mantenido o está igual	C. Ha empeorado	D. No procede
1. Condiciones de trabajo en general	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97
2. Salario (Si ha habido una reducción de jornada voluntaria no comparar)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97
3. Flexibilidad de la jornada laboral	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97
4. Conciliación de la vida laboral, personal y familiar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97

49	50	51
En una escala de 0 al 10 (donde "0" es la peor clasificación y "10" la mejor); ¿Cómo valoraría los siguientes aspectos relacionados con su empleo?	**¿Está buscando, de forma activa, otro empleo?**	**¿Cuál es la razón principal de buscar otro empleo?**
A. Valoración (0 al 10) / **B. No procede** 1. Ambiente de trabajo …|____| ☐ 97 2. Tipo de contrato …|____| ☐ 97 3. Salario …|____| ☐ 97 4. Relación con su formación académica …|____| ☐ 97 5. Expectativas de futuro …|____| ☐ 97 6. Reconocimiento de superiores al trabajo …|____| ☐ 97	A. Sí ☐ 1 → **51** B. No ☐ 2 → **58**	A. Deseo un empleo más acorde a mi cualificación … ☐ 1 B. Por inseguridad en mi empleo actual … ☐ 2 C. Por complementar el empleo actual … ☐ 3 D. Deseo un trabajo con mayor horario laboral … ☐ 4 E. Deseo un trabajo con menor horario laboral … ☐ 5 F. Deseo un empleo con otra remuneración … ☐ 6 → **58** G. Por mejorar las condiciones de mi empleo actual (bienestar, ambiente…) … ☐ 7 H. Por considerar mi empleo actual provisional … ☐ 8 I. Por otras razones (especificar) … ☐ 9 |… … … … … … … … … … … … … …|

BLOQUE E.- SITUACIÓN DE PARO

52	53	54	55	56	57
¿Cuántos meses han trascurrido desde que finalizó su último trabajo?	**¿Por qué motivo finalizó su último empleo?**	**En las últimas 4 semanas, ¿Ha utilizado alguno de los siguientes métodos para buscar empleo?**	**¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo?**	**¿Cree que encontrará trabajo en próximos tres meses?**	**¿En el trabajo que desea, o en otro?**
A. |_____| meses → **53** B. No he trabajado nunca ☐ 997 → **54**	A. Despido o supresión del puesto (incluye regulación de empleo) … ☐ 1 B. Fin del contrato (incluye los fijos-discontinuos y los trabajos estacionales) … ☐ 2 C. Enfermedad o incapacidad propia … ☐ 3 D. Realizar estudios o recibir formación … ☐ 4 E. Cuidado de niños o de adultos enfermos, incapacitados o mayores … ☐ 5 F. Otras responsabilidades familiares … ☐ 6 G. Otras razones (especificar) ☐ 7 |… … … … … … … … … … |	**A. Sí / B. No** 1. A través de familiares, amistades o personas conocidas … ☐ 1 ☐ 2 2. Consultar ofertas de empleo INEM/SNE … ☐ 1 ☐ 2 3. Inscribirse en una bolsa de empleo privada … ☐ 1 ☐ 2 4. Inscribirse en Agencias de colocación o empresas de trabajo temporal (ETT) … ☐ 1 ☐ 2 5. Poner o contestar anuncios de prensa /internet … ☐ 1 ☐ 2 6. A través de las redes sociales … ☐ 1 ☐ 2 7. Consultar en asociaciones y sindicatos … ☐ 1 ☐ 2 8. Contactar con personas empresarias … ☐ 1 ☐ 2 9. Haciendo gestiones para crear un negocio propio … ☐ 1 ☐ 2 10. Realizando pruebas y entrevistas … ☐ 1 ☐ 2 11. Esperando resultados de una solicitud de trabajo o de una oposición … ☐ 1 ☐ 2 12. Esperando la llamada de una oficina pública … ☐ 1 ☐ 2 13. Otras acciones … ☐ 1 ☐ 2	|_____| meses	A. No lo se ☐ 1 → **58** B. Creo que no ☐ 2 → **58** C. Sí, probablemente ☐ 3 → **57** D. Sí, con regularidad ☐ 4 → **57** E. Otra situación (especificar) ☐ 5 → **57** |… … … … … … … .. |	A. En el que deseo ☐ 1 B. En otro ☐ 2 C. NS ☐ 98 D. NC ☐ 99

BLOQUE F.- IDIOMAS

58

¿Cuál fue su primera lengua en la infancia (hasta los 3 años)? ¿Qué lengua habla en su casa a menudo.?
(En ambos casos marcar un máximo de 2 respuestas)

	1. Primera lengua	2. Habla en casa
1. Castellano	☐ 1	☐ 1
2. Euskera	☐ 1	☐ 1
3. Francés	☐ 1	☐ 1
4. Inglés	☐ 1	☐ 1
5. Otras lenguas cooficiales (catalán, gallego)	☐ 1	☐ 1
6. Portugués	☐ 1	☐ 1
7. Búlgaro	☐ 1	☐ 1
8. Rumano	☐ 1	☐1
9. Árabe	☐ 1	☐ 1
10. Chino	☐ 1	☐ 1
11. Otras lenguas europeas	☐ 1	☐ 1
12. Otras lenguas africanas	☐ 1	☐ 1
13. Otras lenguas asiáticas	☐ 1	☐ 1
14. Otras	☐ 1	☐ 1

59

¿Cómo valora sus conocimientos de … ?

	1. Conoce		2. Nivel hablado			3. Nivel leido			4. Nivel escrito		
	A. Nada	B. Algo, bastante	A. Bajo	B. Medio	C. Alto	A. Bajo	B. Medio	C. Alto	A. Bajo	B. Medio	C. Alto
1. Euskera	☐ 1↓	☐ 6→	☐ 3	☐ 5	☐ 7	☐ 2	☐ 4	☐ 6	☐ 3	☐ 5	☐ 7
2. Inglés	☐ 1↓	☐ 6→	☐ 3	☐ 5	☐ 7	☐ 2	☐ 4	☐ 6	☐ 3	☐ 5	☐ 7
3. Francés	☐ 1↓ **61**	☐ 6→	☐ 3	☐ 5	☐ 7	☐ 2	☐ 4	☐ 6	☐ 3	☐ 5	☐ 7

60

¿Alguna persona adulta del hogar tiene dificultades para comunicarse en castellano?

A. Sí ☐ 1 → **61**

B. No ☐ 2 → **62**

61

¿Cuántas? ¿Con qué grado de dificultad?

1. Nº de personas con alguna dificultad

|_____|

2. Nº de personas con mucha dificultad

|_____|

BLOQUE G.- ACTIVIDAD FÍSICA

62

¿Cuál de estas posibilidades describe mejor la frecuencia con la que realiza alguna actividad física?

A. No hago ejercicio ☐ 1 → **63**
B. Hago alguna actividad física de forma ocasional ☐ 2
C. Hago actividad física varias veces al mes ☐ 3
D. Hago entrenamiento físico varias veces a la semana ☐ 4
E. NS ☐ 98
F. NC ☐ 99
→ **64**

63

¿Cuál es la razón principal para no practicar actividad física?

A. No hay instalaciones deportivas adecuadas ☐ 1
B. No hay instalaciones deportivas cerca de mi entorno (de residencia/trabajo/estudio) ☐ 2
C. Incompatibilidad horaria con las instalaciones deportivas ☐ 3
D. Por problemas de salud ☐ 4
E. Por la edad ☐ 5
F. Cansancio por el trabajo/estudios ☐ 6
G. Cansancio por labores del hogar y cuidados ☐ 7
H. Por pereza o desgana o no le gusta ☐ 8
I. No verle utilidad o beneficios ☐ 9
J. Por falta de dinero ☐ 10
K. Otras (especificar) |… … … … … … … … … … … … …| ☐ 11
→ **66**

64

Con relación a su práctica habitual de actividad física, la última semana...

¿Cuántas veces y durante cuánto tiempo ha practicado las siguientes actividades deportivas? *(Si el tiempo es variable hacer una media)*
¿Cómo las realiza? ¿Dónde? ¿Con quién?

	0. Practica		1.a. Nº de veces	1.b. Tiempo medio cada vez (minutos)	2. Cómo		3. Dónde				4. Con quién			
	A. No	B. Sí			A. Dirigidas	B. No Dirigidas	A. Instalación privada	B. Instalación municipal	C. Al aire libre	D. En casa	A. Sólo/a	B. Con familiares	C. Con amistades	D. Indistintamente
1. Andar paso ligero	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2. Correr	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3. Deportes de equipo (fútbol, baloncesto)	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4. Actividades en sala (gimnasio, zumba, Pilates…)	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5. Bicicleta	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6. Natación	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7. Deportes de pala y raqueta	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8. Montañismo, senderismo	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9. Otros (especificar)	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9.1. |… … … … … …|	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9.2. |… … … … … …|	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9.3. |… … … … … …|	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9.4. |… … … … … …|	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9.5. |… … … … … …|	☐ 2	☐ 1→	|___|	|___| mln	☐ 1	☐ 2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

65

¿Cuál es la principal razón para realizar actividad física?

A. Por diversión..... ☐ 1
B. Por estar con amistades/gente..... ☐ 2
C. Por prescripción médica ..... ☐ 3
D. Por estar en forma/ por motivos de salud ..... ☐ 4
E. Por desconectar..... ☐ 5
F. Otras (especificar)..... ☐ 6
|... ... ...|

66

Indique si realiza, y con qué frecuencia, las siguientes actividades

	A. Habitual-mente	B. Fines de semana	C. Ocasional-mente	D. Vacaciones	E. Alguna vez al año	F. Nunca
1. Ir al cine, teatro, conciertos, espectáculos deportivos etc.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
2. Ir al monte, campo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
3. Andar, pasear (no a paso ligero)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
4. Ver deporte en la TV	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
5. Ver cine en TV, ordenador…	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
6. Oír música en casa	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
7. Leer libros, diarios y revistas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
8. Navegar por internet/chatear	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
9. Jugar a juegos de azar (quinielas, lotería, bingo…)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

BLOQUE H.- MEDIO AMBIENTE

67

¿Participan en su casa de la recogida selectiva de basura? Indique con qué frecuencia separan en cada caso

	A. Siempre	B. A menudo	C. De vez en cuando	D. Nunca	E. No procede
1. Vidrio.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
2. Papel-cartón.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
3. Plásticos	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
4. Pilas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
5. Aceites.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
6. Materia orgánica	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
7. Compostaje comunitario	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 97
8. Voluminosos (electrodomésticos…)....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	

68

En la actualidad, ¿cuál es su grado de preocupación por el medio ambiente (referido a Navarra)?

A. Nada.....☐ 1
B. Poco .....☐ 2
C. Algo .....☐ 3
D. Bastante.....☐ 4
E. Mucho .....☐ 5

69

¿Y cómo valora la situación actual del medio ambiente (en Navarra)? *(Valore de "0", mal a "10", excelente)*

|_____|
Valor de 0 al 10

70

En el último mes, ¿ha realizado alguna de las siguientes acciones por razones medioambientales?

	A. Sí	B. No	C. No procede
1. Reducir el consumo de productos desechables (bolsas de plástico).....	☐ 1	☐ 2	☐ 97
2. Disminuir el consumo de agua	☐ 1	☐ 2	☐ 97
3. Reducir el consumo de energía.....	☐ 1	☐ 2	☐ 97
4. Comprar productos respetuosos con el medio ambiente cómo alimentos que no contengan productos transgénicos	☐ 1	☐ 2	☐ 97
5. Elegir productos locales.....	☐ 1	☐ 2	☐ 97
6. Priorizar los desplazamientos a pie o bici frente al transporte público/privado.....	☐ 1	☐ 2	☐ 97
7. Priorizar el transporte público frente al privado	☐ 1	☐ 2	☐ 97
8. Consumir biodiesel frente a otros combustibles.....	☐ 1	☐ 2	☐ 97
9. Conducir de manera que reduzca el uso de combustible.....	☐ 1	☐ 2	☐ 97
10. Compartir coche en los desplazamientos cotidianos (ir al trabajo, estudios).....	☐ 1	☐ 2	☐ 97

71

¿Cuál es su grado de acuerdo con la siguiente frase? ***"Pagaría impuestos más elevados para proteger el medio ambiente de mi comunidad"***

A. Muy a favor ..... ☐ 1
B. A favor..... ☐ 2
C. Ni a favor ni en contra ..... ☐ 3
D. En contra..... ☐ 4
E. Muy en contra ..... ☐ 5

BLOQUE I.- CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL

72

En su casa, ¿Con qué frecuencia realiza usted las siguientes tareas?
(Leer primero las frecuencias de realización de tareas)

	A. Siempre que se realizan	B. La mayor parte de las veces	C. La mitad de las veces	D. Ocasional-mente	E. Nunca	F. No procede
1. Compra (alimentos y productos para el hogar)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
2. Preparación de comidas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
3. Recoger la mesa	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
4. Fregar los platos, pucheros…	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
5. Preparar la ropa (lavar, planchar…)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
6. Limpieza de la casa (barrer, quitar el polvo)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
7. Cuidado de menores de 15 años	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 97
8. Cuidado y atención de personas dependientes que residen en la vivienda	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 97
9. Cuidado y atención de personas dependientes que no residen en la vivienda	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 97

74A

¿Viene alguna persona al hogar a ayudar en tareas domésticas o cuidado de personas?

A. Sí
☐ 1 → **73**

B. No
☐ 2 → **74**

73

De las siguientes tareas, indique para cuáles cuenta con ayuda externa, pagada o no. Y, en cada caso, de qué persona, entidad o recurso procede principalmente esta ayuda

	1. Ayuda externa				2. Procedencia principal de la ayuda externa				
	A. No	B. Sí pagada	C. Sí, sin pagar	D, No procede	A. Familiares	B. Amistades/ vecindario	C. Voluntariado	D. Servicio municipal	E. Otros
1. Compra (alimentos y productos para el hogar)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Preparación de comidas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Recoger la mesa	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Fregar los platos	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Preparar la ropa (lavar, planchar…)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6. Limpieza de la casa (barrer, quitar el polvo)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. Cuidado de menores de 15 años	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. Cuidado y atención de personas dependientes que residen en la vivienda	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

74

Sin contar con las horas de sueño, ni trabajo, ni otras obligaciones (estudios, limpieza de hogar…) ¿Cuántas horas libres dispone para usted cada día?

1. Un día normal de lunes a viernes (media)

|_____| horas |_____| minutos

2. Un día de fin de semana (media)

|_____| horas |_____| minutos

FILTRO: POBLACIÓN OCUPADA

A. Sí
☐ 1 → **75**

B. No
☐ 6 → **76**

75

¿Qué nivel de esfuerzo le supone compaginar el trabajo con…?

	A. Ninguno	B. Poco	C. Bastante	D. Mucho	E. No procede
1. Las tareas del hogar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 97
2. El cuidado de menores de 15 años	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 97
3. El cuidado de personas dependientes que residen o no en el hogar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 97

76

¿Considera que el trabajo de los cuidados (tareas del hogar, cuidado de menores, cuidado de dependientes) le ha condicionado en su trayectoria/carrera profesional? Y ¿Podría condicionarle en el futuro?

	1. Le han condicionado	2. Podrían condicionar
A. Nada	☐ 1	☐ 1
B. Poco	☐ 2	☐ 2
C. Mucho	☐ 3	☐ 3
D. Totalmente	☐ 4	☐ 4
E. No procede	☐ 97	☐ 97

77

¿Ha utilizado alguna de las medidas de conciliación de la vida laboral, personal y familiar? Si no las ha utilizado, ¿por qué?

	1. Ha utilizado			2. Motivos de no utilizar			
	A. No procede	B. Sí	C,. No	A. No lo necesitó	B. No existían	C. Necesitó pero no se ajustaban a sus necesidades	D. Otras razones
1. Para el cuidado de hijos/as menores	☐ 97	☐ 1	☐ 2→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2. Para el cuidado de personas dependientes	☐ 97	☐ 1	☐ 2→	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

78

¿Cómo considera la cantidad de tiempo que dedica a estas actividades?

	A. Excesivo	B. Adecuado	C. Insuficiente	D. No procede
1. Realización de tareas del hogar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97
2. Dedicación a menores de 15 años	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97
3. Dedicación a personas dependientes	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 97

79

Le voy a leer unas frases. Dígame, en una escala de "0" (totalmente en desacuerdo) a " 10" (totalmente de acuerdo), su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas.

1. Las mujeres y los hombres tienen los mismos derechos ..... |____|
2. Las mujeres y los hombres tienen las mismas oportunidades ..... |____|
3. Las mujeres necesitan tener hijos/as para realizarse ..... |____|
4. Una madre que trabaja fuera de casa puede tener una relación tan cálida y segura con un hijo/a como una que no trabaja fuera de casa ..... |____|
5. Un menor de 6 años es probable que sufra si su madre trabaja fuera de casa ..... |____|
6 Un trabajo fuera de casa está bien, pero lo que la mayoría de las mujeres quieren en realidad es un hogar y tener hijos/as ..... |____|
7. Para una mujer el tener un empleo remunerado es la mejor forma de ser una persona independiente ..... |____|

80

¿En Navarra, cómo diría que es la situación de las mujeres con relación a la de los hombres?

A. De total igualdad	☐ 1
B. De bastante igualdad	☐ 2
C. De bastante desigualdad	☐ 3
D. De total desigualdad	☐ 4
E. NS	☐ 98
F. NC	☐ 99

81

Y en estas áreas, ¿considera que la situación de las mujeres en Navarra es mejor, igual o peor que la de los hombres?

	A. Mejor	B. Igual	C. Peor
1. Los salarios	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Las posibilidades de ascenso en el trabajo	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Las oportunidades para encontrar un empleo	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. La estabilidad en el puesto de trabajo	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. El acceso a la educación	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. El acceso a puestos de responsabilidad en las empresas	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Las posibilidades de compaginar la vida laboral y familiar	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. El acceso a puestos de responsabilidad política	☐ 1	☐ 2	☐ 3

BLOQUE J.- VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN EN LAS OFICINAS DEL GOBIERNO DE NAVARRA

Para finalizar le voy a hacer unas preguntas sobre sus relaciones con la Administración. En concreto con su paso por las oficinas de registro (excluye Salud y de Hacienda).

82	83	84	85
¿Ha acudido a alguna Oficina de Registro del Gobierno de Navarra en los últimos tres meses?	**¿A cuál?** *(si ha ido a más de una seleccionar la última)*	**¿Para qué acudió a esa oficina?** *(Elija una opción)*	**¿Por qué eligió esa oficina?** *(Elija una opción)*
A. Sí ☐ 1 → **83** B. No ☐ 2 →**89**	|... ... ...| | |_____|	A. Para solicitar información ..... ☐ 1 B. Para registrar una solicitud o documentos..... ☐ 2 C. Para presentar reclamaciones, sugerencias o quejas..... ☐ 3 D. Para compulsar documentos ..... ☐ 4 E. Otros (especificar)..... ☐ 5 |... ... ...|	A. Es la que tengo más cerca de mi casa..... ☐ 1 B. Es la del departamento al que pensaba que correspondía la gestión ..... ☐ 2 C. Es la oficina que conocía..... ☐ 3 D. Otros (especificar)..... ☐ 4 |... ... ...|

86	87	88	
¿Cuánto tiempo tuvo que esperar hasta que le atendieron?	**¿Resolvió la gestión que quiso realizar?**	**¿Cómo valora, en una escala de "0" (muy malo) a "10" (muy bueno), los siguientes aspectos?**	
		A. Valor	B. No procede
A. Menos de 5 minutos ..... ☐ 1 B. Entre 5 y 9 minutos ..... ☐ 2 C. Entre 10 y 14 minutos..... ☐ 3 D. Más de 14 minutos..... ☐ 4 E. NS ..... ☐ 98 F. NC ..... ☐ 99	A. Sí ..... ☐ 1 B. No ..... ☐ 2 C. NS..... ☐ 98 D. NC ..... ☐ 99	1. Facilidad para encontrar la oficina o persona a quién dirigirme..... |____| 2. Horario de atención..... |____| 3. Atención recibida: amabilidad, buen trato… ..... |____| 4. Tiempo de espera ..... |____| 5. Lengua de comunicación (castellano/euskera)..... |____| 6. Instalaciones (sala de espera, confort, temperatura, espacios para sentarse..)..... |____| 7. Calidad de la información recibida..... |____|	☐ 97 ☐ 97 ☐ 97 ☐ 97 ☐ 97 ☐ 97 ☐ 97

89	90	91
¿Cómo le gustaría relacionarse con la Administración? (Elija dos opciones como máximo)	**Si la semana que viene tiene que ir a una oficina, ¿qué horario de atención prefiere?** *(Elija dos opciones como máximo)*	**¿ ¿Qué aspecto valora más en la atención** *(Elija los dos más importantes)*
1. De forma presencial, en una oficina..☐ 1 2. Por teléfono ..... ☐ 1 3. Por Internet..... ☐ 1 4. Por correo electrónico..... ☐ 1 5. Por chat ..... ☐ 1 6. Por whatsapp..... ☐ 1 7. A través de las redes sociales..... ☐ 1 8. Otros (especificar)..... ☐ 1 |... ... ...|	1. Sólo de mañanas: de 8:00 a 14:30 h..... ☐ 1 2. Mañana y tarde: de 8:00 a 14:30 h. y de 16:30 a 19:00 h. ..... ☐ 1 3. Horario continuo: de 8:00 a 18:30 h. ..... ☐ 1 4. Abrir además el sábado por la mañana de 10:00 a 13:00 h. ..... ☐ 1	1. Facilidad para encontrar la oficina o persona a quién dirigirme ..... ☐ 1 2. Facilidad para conocer qué documentación hay que presentar ..... ☐ 1 3. Tiempo de espera reducido … ..... ☐ 1 4. Buena atención recibida: amable, agradable, buen trato… ..... ☐ 1 5. Calidad de la información recibida..... ☐ 1 6. Amplio horario de atención al público..... ☐ 1 7. Atención en bilingüe castellano/euskera ..... ☐ 1 8. Realizar todas las gestiones en una misma oficina..... ☐ 1

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN